



Ośrodek Pomocy Społecznej w Błoniu  
ul. Kard. St. Wyszyńskiego 13  
05-870 Błonie  
Tel. 22 721 11 07, 22 721 11 31  
[kancelaria\\_ops@opsblonie.pl](mailto:kancelaria_ops@opsblonie.pl)

Załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu  
znak sprawy: K.0160.4.2018

### **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 i 1693) na rzecz i w miejscu zamieszkania podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu (w granicach administracyjnych Miasta i Gminy Błonie), zwanym dalej „OPS”, zgodnie z ilością godzin i zakresem określanym każdorazowo w decyzji administracyjnej, w okresie 01.01.2019 r. – 31.12.2019 r.

Ze świadczenia usług opiekuńczych: gospodarczych i pielęgnacyjnych może korzystać ok. 48 podopiecznych (średnio w miesiącu ok. 40 osób).

*Uwaga:*

*Zamawiający informuje, że pod pojęciem ilości godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych tzn. bez czasu potrzebnego na dojazd lub dojazd do podopiecznego.*

#### **I. POPRZEZ USŁUGI OPIEKUŃCZE ZAMAWIAJĄCY ROZUMIE USŁUGI GOSPODARCZE I PIELĘGNACYJNE**

1. Usługi gospodarcze w rozumieniu Zamawiającego to następujące czynności wykonywane przez opiekunów dla podopiecznego:

- 1) Sprząatanie mieszkania – utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z usług, która mieszka samotnie lub utrzymywanie czystości w pokoju, w którym przebywa ta osoba, jeśli mieszka z rodziną. Utrzymywanie czystości odbywa się przy użyciu środków czystości świadczeniobiorcy oraz będącego na wyposażeniu mieszkania zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego np. odkurzacz, froterka, pralka itp. (czynności nie obejmują generalnych porządków typu: mycie okien, wieszanie firan, przesuwanie ciężkich mebli, pastowanie podłóg, trzepanie dywanów, itp.).
- 2) Utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych takich, jak: miednica, kaczka, basen, wanna, nocnik, sedes (przy użyciu środków czystości świadczeniobiorcy).
- 3) Utrzymywanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego użytkowanego przez świadczeniobiorcę, dbanie o higienę żywności.
- 4) Dokonywanie zakupów.
- 5) Zakup leków.
- 6) Donoszenie ciepłych posiłków.
- 7) Przygotowanie posiłków (niezbędne produkty zapewnia świadczeniobiorca).
- 8) Zgłaszanie wizyt domowych lekarza.
- 9) Opłacanie świadczeń chorego (energia, czynsz, gaz, RTV, itp.).
- 10) Pranie i prasowanie odzieży (środki piorące oraz pralka i żelazko muszą być zapewnione przez świadczeniobiorcę).
- 11) Donoszenie wody i opatu.
- 12) Wynoszenie śmieci i nieczystości.
- 13) Wykonywanie czynności związanych z ogrzewaniem mieszkania (palenie w piecu, kuchni).
- 14) Organizowanie kontaktów ze środowiskiem (spacery, kontakt z rodziną i sąsiadami, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, zorganizowanie wizyty u lekarza).
- 15) Dostarczanie prasy, książek.
- 16) Inne uzgodnione z OPS i podopiecznym.

2. Usługi pielęgnacyjne w rozumieniu Zamawiającego to następujące czynności wykonywane przez opiekunów dla podopiecznego w jego mieszkaniu:

- 1) Utrzymanie higieny osobistej (mycie, czesanie, golenie, obcinanie paznokci) lub pomoc w tych czynnościach.
- 2) Ubieranie, zmiana bielizny pościelowej i osobistej lub pomoc w tych czynnościach.
- 3) Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych.
- 4) Zmiana pieluchomajtek.
- 5) Zapobieganie i pielęgnacja odleżyn i odparzeń.

- 6) Podawanie posiłków, karmienie.
- 7) Podawanie leków według wskazań lekarza.
- 8) Inne uzgodnione z OPS i podopiecznym.

## II. UWAGI DOTYCZĄCE REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH:

1. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone 7 dni w tygodniu, również w dni świąteczne w razie potrzeby także w godzinach wieczornych. Zamawiający poprzez dni świąteczne rozumie soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy.
2. Faktyczny czas przebywania opiekuna u podopiecznego winien być identyczny jak wskazany w decyzji Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Błoniu. Czas pracy opiekuna może być pomniejszony jedynie w uzgodnieniu z podopiecznym i wynikać z konieczności dokonywania czynności związanych z wychodzeniem od klienta lub realizacji jego zaleceń (zgodnie jednak z zakresem wskazanym w decyzji).
3. Czas pracy opiekuna podopieczny potwierdza podpisem na „karcie pracy” za każdy dzień świadczonych usług (wzór karty określa Załącznik Nr 3 do projektu umowy).
4. Opiekun w zależności od potrzeb zobowiązany jest do współpracy z pracownikiem socjalnym OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową, szpitalem.
5. Zamawiający wymaga, aby decyzje administracyjne były odbierane w siedzibie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania informacji o wydaniu decyzji. Zawiadomienie o odbiorze ww. decyzji będzie przekazywane telefonicznie lub drogą elektroniczną w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## III. INFORMACJA O WYMAGANIACH DLA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia powinien dysponować co najmniej 5 osobami (opiekunami) zdolnymi do wykonania usług, z których każda posiadać powinna min. 6 miesięczne doświadczenie w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych. Listę opiekunów zawierającą imię i nazwisko wraz z informacją o posiadanym doświadczeniu w pracy przy świadczeniu usług opiekuńczych każdej z osób, wykonawca przekaże Zamawiającemu po zawarciu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji propozycji osób, które mają świadczyć usługi opiekuńczych.
3. Osoby wykonujące usługi, nie mogą być karane, winny być sprawne fizycznie i intelektualnie (bez orzeczonego stopnia niepełnosprawności, chyba, że stwierdzona niepełnosprawność nie ogranicza zdolności do pracy), zdolne do wykonywania prac fizycznych, kulturalne, posiadające umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Każdy opiekun powinien władać biegle językiem polskim w mowie i piśmie. Każdy z opiekunów przed rozpoczęciem wykonywania usług opiekuńczych zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o niekaralności. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca przekaże potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię oświadczenia o niekaralności każdej z osób wykonujących usługi opiekuńcze.

## IV. ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE NASTĘPUJĄCĄ LICZBĘ GODZIN POSZCZEGÓLNYCH USŁUG W OKRESIE 01.01.2019 R. – 31.12.2019 R.:

| Rodzaj usług opiekuńczych                        | Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług |
|--|--|
| Usługi gospodarcze świadczone w dni robocze      | 13 877   |
| Usługi gospodarcze świadczone w dni świąteczne   | 2 660  |
| Usługi pielęgnacyjne świadczone w dni robocze    | 7 598  |
| Usługi pielęgnacyjne świadczone w dni świąteczne | 1 956  |

Z tytułu niepełnego wykorzystania, przewidywanej przez Zamawiającego liczby godzin usług opiekuńczych, wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego.